



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Instituția medico-sanitară publică
CENTRUL NAȚIONAL de ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ
str. C.Vârnav, 16, MD-2025, or. Chișinău, Tel. +373 22 286270; Fax. +373 22 025956,
e-mail: cnamup@ambulanta.md

ORDIN
mun. Chișinău

„07” aprilie 2026

nr. 219

**Cu privire la aprobarea
Procedurilor operaționale**

În scopul asigurării unui cadru unitar de reglementare a proceselor instituționale, al implementării standardelor de calitate, transparență și conformitate cu actele normative în vigoare, precum și în vederea consolidării mecanismelor de respectare a drepturilor pacientului, ținând cont de prevederile Ordinului IMSP CNAMUP nr. 45 din 29 ianuarie 2026, Ordinului IMSP CNAMUP nr. 198 din 11 iunie 2024, precum și ale Regulamentului de organizare și funcționare al IMSP CNAMUP, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 297 din 07.04.2023,

ORDON:

1. Se aprobă și se pun în aplicare, cu caracter obligatoriu la nivel instituțional, următoarele Proceduri operaționale:
 - 1.1. Obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal în cadrul IMSP CNAMUP (Anexa 1);
 - 1.2. Procedura operațională privind comunicarea și consilierea pacientului/aparținătorului în cadrul IMSP CNAMUP (Anexa 2);
 - 1.3. Procedura operațională privind protejarea drepturilor pacienților în cadrul IMSP CNAMUP (Anexa 3).
2. Șefii SAMU, precum și șefii de direcții, secții, servicii și alte subdiviziuni implicate vor asigura:
 - aducerea la cunoștința personalului din subordine a prevederilor prezentului ordin și a procedurilor aprobate;
 - implementarea efectivă și respectarea prevederilor procedurale în activitatea curentă;
 - organizarea și desfășurarea instruirilor interne privind aplicarea procedurilor;
 - monitorizarea continuă a conformării personalului;
 - inițierea procesului de revizuire și actualizare a procedurilor, la necesitate.
3. Comisia de monitorizare și evaluare a calității va asigura:
 - avizarea procedurilor operaționale aprobate;
 - evidența, arhivarea și actualizarea documentelor aferente;
 - monitorizarea implementării acestora la nivel instituțional.
4. Controlul executării prezentului ordin se atribuie: șefilor DJ, DCU, DCTM, șefilor regionali AMU Nord, Centru, Sud și UTAG și șefilor SAMU.
5. Prezentul ordin intră în vigoare la data semnării.

Vicedirector medical

Serghei SUMAN